

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2023 году независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры города  
Екатеринбурга

Муниципальное автономное учреждение культуры "Объединенный музей писателей Урала"  
на 2023-2024 гг.

(наименование муниципального учреждения культуры, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2024)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>						
1	Наличие неудовлетворенности получателями услуг доступностью поиска информации о филиалах музея на официальном сайте учреждения	1. Усовершенствовать сайт для удобного поиска посетителями информации о филиалах музея - на страницах филиалов публиковать ссылки на проводимые мероприятия, анонсы событий, смену экспозиций. 2. Разместить на сайте информацию о доступности объектов и услуг для лиц с ограниченными возможностями зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата и с ментальными особенностями.	20.12.2024	Ирина Викторовна Евдокимова директор		

2	Наличие неудовлетворенности получателями услуг полной информацией о музее и предлагаемых им услугах на внешних и внутренних стендах, городских афишах и рекламных площадках.	Увеличить количество печатной продукции для размещения на городских стендах и рекламных площадках. В сети интернет поддерживать еженедельно актуальную информацию.	20.12.2024	Ирина Викторовна Евдокимова директор		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
3	Неполное обеспечение в учреждении культуры комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды	Обеспечить в учреждении культуры наличие и доступность питьевой воды	20.12.2024	Ирина Викторовна Евдокимова директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						

\* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 20 декабря 2024 года, далее – раз в полгода)